

Мобильное приложение RT Life 3.0

Редакция: 1

Дата модификации 16.11.2023 14:51

Инструкция пользователя

Стр. 1 из 8

## **ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

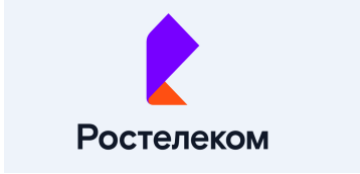
### **Мобильное приложение RT Life 3.0**

**2022.**

	Мобильное приложение RT Life 3.0	
Редакция: 1 Дата модификации 16.11.2023 14:51	Инструкция пользователя	Стр. 2 из 8

## Оглавление

1. Общая информация .....	3
2. Требования к аппаратуре и программному обеспечению .....	3
3. Установка, обновление, удаление мобильного приложения.....	3
4. Запуск мобильного приложения .....	4
4.1. Регистрация и авторизация в мобильном приложении.....	4
5. Функциональные возможности.....	4

	Мобильное приложение RT Life 3.0	
Редакция: 1 Дата модификации 16.11.2023 14:51	Инструкция пользователя	Стр. 3 из 8

## 1. Общая информация

Мобильное приложение «RT Life 3.0» (далее – RT Life, приложение) – это программное решение, предоставляющие сотрудникам ПАО «Ростелеком» возможности использования сервисов, предоставляемых ПАО «Ростелеком» как работодателем. Цель RT Life – обеспечение удобного мобильного инструментария, с помощью которого сотрудники могут с минимальными затратами времени взаимодействовать с организацией для удовлетворения своих потребностей в части обеспечения своей трудовой деятельности.

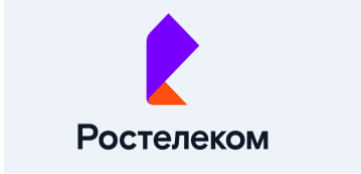
## 2. Требования к аппаратуре и программному обеспечению

Компонент	Требование
Тип мобильного устройства	Только смартфон с сенсорным экраном
Минимальный объем доступной свободной памяти	Не менее 128 Мб
Минимальные версии операционной системы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS 10</li> <li>• Android 6.0 за исключением устройств, не поддерживающих сервисы Google (смартфоны производителей Huawei и Honor, выпущенных после 16 мая 2019 года)</li> </ul>
Минимальное разрешение экрана	1136 x 640

## 3. Установка, обновление, удаление мобильного приложения

Установка мобильного приложения выполняется из магазина приложений, соответствующего операционной системе устройства пользователя:

- **Android:** в магазине Android-приложений ПАО "Ростелеком" по адресу: <https://mobile.rt.ru/apps/details?id=ru.rt.life>
- **Android:** в Google Play по адресу: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rt.life&hl=ru>
- **iOS:** в AppStore по адресу: <https://apps.apple.com/ru/app/rt-life/id1435309319>

	Мобильное приложение RT Life 3.0	
Редакция: 1 Дата модификации 16.11.2023 14:51	Инструкция пользователя	Стр. 4 из 8

Обновление мобильного приложения выполняется средствами соответствующего магазина приложений.

Удаление мобильного приложения выполняется в соответствии со стандартным сценарием действий на мобильном устройстве пользователя при удалении установленных мобильных приложений.

## 4. Запуск мобильного приложения

Для запуска мобильного приложения необходимо найти нужное приложение в списке приложений, установленных на устройстве пользователя, и нажать на иконку приложения.

### 4.1. Регистрация и авторизация в мобильном приложении

Регистрация в мобильном приложении «RT Life» производится автоматически в течение 24 часов после трудоустройства сотрудника ПАО «Ростелеком» и появления соответствующей записи об этом сотруднике в HR-системе организации.

Авторизация в мобильном приложении «RT Life» возможна с использованием рабочего адреса email, созданному для сотрудника, или с использованием номера мобильного телефона, указанного при трудоустройстве и внесенному в HR-систему организации.

## 5. Функциональные возможности

Сервисы, представленные в мобильном приложении «RT Life», и соответствующие функциональные возможности:

### 1. Авторизация:

- по номеру телефона или по рабочему адресу email (первый вход);
- по пин-коду или биометрии (после первого входа).

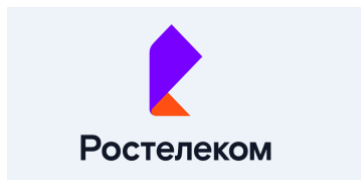
### 2. Лента событий.

#### 2.1. Новости:

- просмотр ленты новостей организации;
- просмотр новости;
- добавление новости в избранное;
- просмотр списка избранных новостей.

#### 2.2. Подкасты:

- просмотр топа подкастов (по рейтингу количества прослушиваний);



- просмотр списка категорий подкастов;
- просмотр информации о категории подкастов;
- просмотр информации о подкасте внутри категории;
- прослушивание (плеер) подкаста;
- скачивание подкаста (аудиофайла);
- добавление подкаста в избранное;
- просмотр списка недавно прослушанных подкастов;
- просмотр списка избранных подкастов.

### 3. Адресная книга:

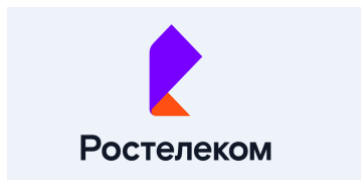
- поиск по контактам (сотрудникам организации) по параметрам (имя, название департамента, номер телефона, email);
- добавление контактов (сотрудников организации) в избранное;
- просмотр списка контактов (сотрудников организации), находящихся в подразделении (отделе, департаменте) пользователя;
- просмотр списка недавно просмотренных контактов;
- просмотр списка избранных контактов (сотрудников организации);
- просмотр информации о контакте (сотруднике организации):
  - просмотр фото;
  - просмотр контактной информации (номера телефонов, адреса email);
  - возможность быстрого набора номера или отправки email из карточки контакта;
  - просмотр руководителей, коллег и подчиненных контакта (сотрудника организации);
  - просмотр иерархии подразделения контакта (сотрудника организации) в рамках организации;
- использование функциональных возможностей сервиса благодарностей (см. ниже).

### 4. Благодарности:

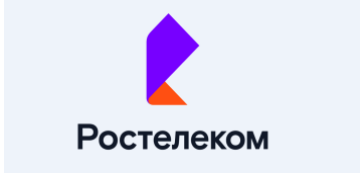
- просмотр списка благодарностей контакта (сотрудника организации);
- просмотр информации о благодарности;
- возможность оставить благодарность контакту (сотруднику организации):
  - выбор типа благодарности;
  - возможность добавить комментарий к благодарности.

### 5. Личный кабинет пользователя:

- генерация QR-визитки;
- просмотр персональных данных (должность, департамент, фото, табельный номер, день рождения, номера телефонов и email);



- редактирование персональных данных (изменение фото и номеров телефонов, скрытие видимости от других пользователей своего дня рождения);
  - просмотр списков контактов (сотрудников организации) руководителей, коллег (сотрудников, находящихся в структурном подразделении пользователя) и подчиненных;
  - просмотр иерархии подразделения пользователя в рамках организации;
  - возможность выхода из профиля.
6. Справочная информация:
- информация для сотрудников:
    - статьи;
    - документы;
    - бланки заявлений;
    - часто задаваемые вопросы и ответы на них;
    - и др.;
  - информация о компании;
  - информация о приложении.
7. Скидки:
- возможность установки геолокации для фильтрации списка скидок;
  - просмотр списка скидок, отсортированных по категориям;
  - просмотр информации о скидке и порядке ее получения сотрудником.
8. Обратная связь:
- отправка обратной связи по преднастроенным темам обращения с возможностью указания темы и содержания обращения, а также с возможностью прикрепления файлов.
9. Справка 2-НДФЛ:
- просмотр списка ранее поданных заявок на получение справки;
  - просмотр информации о ранее поданной заявке;
  - возможность заказать справку 2-НДФЛ с указанием контактного номера телефона для обратной связи, года, за который нужна справка, и удобного варианта ее получения пользователем (на рабочий email, лично на бумажном носителе, руководителю на бумажном носителе или Почтой России).
10. Заявки HelpMe:
- история заявок:
    - просмотр списка ранее поданных заявок, отсортированных по активным и завершенным;
    - просмотр информации по ранее поданной заявке;

	Мобильное приложение RT Life 3.0	
Редакция: 1 Дата модификации 16.11.2023 14:51	Инструкция пользователя	Стр. 7 из 8

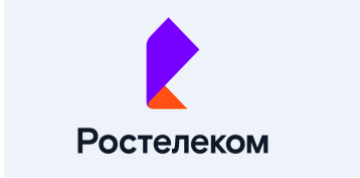
- возможность отменить ранее поданную активную заявку;
- согласование заявок:
  - просмотр списка заявок для согласования;
  - просмотр информации по заявке;
  - возможность согласования или отклонить заявку для согласования;
- создание заявки:
  - выбор из списка типов заявок, доступных для заказа;
  - заполнение (набор полей для заполнения определяется в зависимости от выбранного типа заявки) и создание заявки.

#### 11. АКС:

- просмотр списка созданных конференций;
- просмотр информации о конференции, при этом реализованы возможности:
  - добавить событие в календарь на мобильном устройстве пользователя;
  - возможность быстрого подключения (набора номера и пин-кода) к конференции;
  - возможность поделиться сгенерированным текстовым сообщением с параметрами конференции (название, дата и время, номер телефона и пин-код для подключения).
- создание конференции с указанием темы, даты и время начала, длительности проведения и количества участников.

#### 12. Платформа «Миссия»:

- участие:
  - просмотр списка проектов, доступных для участия;
    - вступление в проект;
    - просмотр списка задач в проекте;
    - просмотр информации о задаче (статус, дата и время окончания задачи, автор, количество начисляемых баллов, описание и приложенные файлы);
    - возможность участия или отказа от участия в задаче в рамках проекта;
  - просмотр списка задач в работе;
    - возможность отправки обратной связи (задать вопрос) по задаче;
    - отправка отчета о выполнении задачи;
    - согласование результатов выполнения задач другими участниками;
  - просмотр списка выполненных задач;
- баллы:
  - просмотр текущего баланса пользователя (количества имеющихся баллов);

	<p>Мобильное приложение RT Life 3.0</p>	
<p>Редакция: 1 Дата модификации 16.11.2023 14:51</p>	<p>Инструкция пользователя</p>	<p>Стр. 8 из 8</p>

- просмотр истории начисления баллов в виде списка выполненных задач и соответствующего количества начисленных баллов;
- магазин:
  - поиск по товарам в магазине;
  - просмотр списка товаров (каталога), отсортированного по категориям;
  - просмотр информации о товаре (фото, описание, стоимость в количестве баллов) с возможностью добавления в корзину;
  - оформление заказа:
    - просмотр списка товаров в корзине с возможностью изменения количества или удаления;
    - выбор способа доставки заказа (в офис или домой) с указанием адреса офиса или домашнего адреса.

### 13. ЕСЭД

- просмотр списка ранее созданных заявок с сортировкой по статусам;
- просмотр информации о заявке с возможностью скачивания приложенных документов;
- набор доступных действий с заявкой в соответствии с типом и статусом заявки;
- создание новой заявки.